

GOLDATO Invest Zrt. („GOLDATO“) Általános Üzleti Feltételek („ÁÜF“)

1. SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK

A cég neve:	GOLDATO Invest Zrt.
Jogi forma:	Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Irányítószám/Helység:	H-1012 Budapest
Utca:	Várfok utca 13. Fsz. 1.
Telefon:	+36 (1) 580 2930
Telefax:	+36 (1) 580 2939
E-mail:	info@goldato.com
Internet:	http://www.goldato.com
Cégvezetés:	Mag. Richard Hollmann
Cégjegyzékszám:	01-10-046948
Illetékes bíróság:	Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
NEHITI engedély szám:	PR 6567
Adószám:	23139028-2-41
Közösségi adószám:	HU23139028

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A GOLDATO ügyfelei részére nemzetközileg minősített öntödék által a legmagasabb minőségi követelmények szerint előállított, legalább 999,9/1000 tisztaságú fizikai befektetési aranyat és legalább 999,0/1000 tisztaságú fizikai befektetési ezüstöt ad el („**Áru**“). A GOLDATO tulajdonosa és üzemeltetője a „GoldMine” interneten keresztül elérhető nemesfém-kezelő és tranzakciós szoftvernek („**GoldMine szoftver**”), amelyen keresztül a szolgáltatásokat kínálja, és azok adminisztrációját végzi. A GOLDATO tevékenysége kizárólag a nemesfémekkel történő kereskedelemre korlátozódik bármely egyéni tanácsadás vagy ajánlás nélkül.

A GOLDATO a <https://zepter.goldato.com> internet oldalon keresztül az alábbi szolgáltatásokat kínálja Ügyfeleinek:

- az Áru eladása,
- a GOLDATO-nál vásárolt és a GOLDATO által tárolásba vett Áru visszavásárlása,
- az Áru tárolása,
- az Áru kiszállítása, valamint
- a nemesfémdepók kezelése és rendelkezésre bocsátása regisztrált Ügyfelei számára.

A nemesfémdepók bármikor megtekinthetők online, és mindenkor az aktuális állapotnak megfelelően tartalmazzák a megbízásba adott és a teljesített tranzakciók valamennyi releváns adatát és az azokhoz tartozó költségtételeket.

A GOLDATO az Ügyfelei részére az Árut a <https://zepter.goldato.com> internetes oldalon keresztül arany és ezüst megtakarítási program, valamint arany és ezüst összegű befektetés formájában kínálja, kizárólag a MARSHALY ZEPTER Kft.-vel (1138 Budapest, Váci út 191., Cégjegyzékszám: 01-09-879504) való együttműködés keretei közt („**Értékesítő partner**”). Az értékesítő partner potenciális ügyfeleket közvetít a GOLDATO felé, akik a fent nevezett internetes oldalon keresztül ajánlatot tesznek a GOLDATO részére a megrendelésükkel megegyező arany megtakarítási terv és jelen ÁÜF megkötésére vonatkozóan.

3. MEGTAKARÍTÁSI PROGRAM

a) Szerződéskötés, a szerződéskötés technikai lépései, első vásárlás, Depozit, első befizetés

Az Ügyfél egy megtakarítási terv formájában veszi meg az Árut a GOLDATO-tól az alábbiak szerint:

Az Ügyfél a GoldMine interneten keresztül rendelkezésre bocsátott szoftveren keresztül személyes adatainak megadásával regisztrálja magát a GOLDATO-nál, majd megnyitja megtakarítási depóját, valamint beállítja a megkötni kívánt megtakarítási program paramétereit (együtt: „**Megtakarítási megrendelés**”). Az Ügyfél a Megtakarítási megrendelés elektronikus továbbításával tájékoztatja GOLDATO-t szerződéses ajánlatáról, amely az Áru megvásárlására vonatkozó keretszerződés („**Keretszerződés**”) megkötésére, valamint az Áru tárolására vonatkozó szerződés („**Tárolási szerződés**”) megkötésére (Keretszerződés és Tárolási szerződés együtt: a „**Megtakarítási program**”) irányul. A megtakarítási program tartalmát és a Megtakarítási megrendelés tartalmát jelen ÁÜF rögzíti.

A Keretszerződés arra az Euróban megállapított Vásárlási keret („**Vásárlási keret**”) összegre vonatkozik, amely az Ügyfél által a GoldMine szoftverben választott Megtakarítási célösszeg („**Célösszeg**”) (valamint a Vásárlási keret és a Program indítási csomagár összegéből áll. A GoldMine szoftverben bemutatásra kerülnek az Ügyfél által kiválasztott Célösszeg

függvényében a Program indítási csomagár, a Depozit, valamint a választott Fizetési módtól függően a Bankköltségek, amelyek által a Kezdeti befizetések teljesítésre kerülnek.

A Kezdeti befizetés („**Kezdeti befizetés**”) mértéke az Első vásárlás („**Első vásárlás**”) a Depozit, a Program indítási csomagár és a Bankköltségek összegéből tevődik össze. A tervezett rendszeres befizetések időszakonkénti gyakorisága, annak mértéke, valamint a Megtakarítási program futamideje (mint a Célösszegetől függő, három, egymásra kihatással bíró érték) szintén Ügyfél által a GoldMine szoftverben kerülnek beállításra.

A GOLDATO a Megtakarítási megrendelést e-mail útján fogadja el egy, az Ügyfél regisztrációja keretein belül megadott e-mail címre küldött levél formájában („**Ajánlat elfogadása**”), azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy az Ügyfél az ajánlat elfogadásában feltüntetett fizetési instrukcióknak megfelelően, ill. jelen ÁÜF-ben foglalt feltételeknek megfelelően teljesíti első befizetését. A Megtakarítási program megkötéséhez az ajánlatelfogadás fizetési instrukcióiban feltüntetett Kezdeti befizetési összeg mértékének megtartása nem kötelező, a GOLDATO egy eltérő Kezdeti befizetés Ügyfél általi teljesítése esetén is jogosult, azonban nem köteles az ajánlatot hallgatólagosan elfogadni.

A szerződéskötés technikai lépései:

1. Az Ügyfél a <https://zepter.goldato.com> főoldalon a Regisztráció gombra kattint.
2. Beírja azon közvetítő közvetítői-azonosítószámát, aki őt tájékoztatta a feltételekről, melyek mentén a GOLDATO kész megkötni az Ügyféllel az Arany Megtakarítási programot, majd a Tovább gombra kattintva előrelép.
3. Kiválasztja a kívánt nemesfém befektetési terméke paramétereit majd a Tovább gombra kattint.
4. Személyes adatait rögzíti a rendszerben és a Tovább gombbal lép a következő oldalra.
5. Az összesítő oldalon az Ügyfél ellenőrzi az előző lépések során általa megadott személyes és a GOLDATO felé benyújtani kívánt rendelés adatait, továbbá lehetősége nyílik a megrendelés lezárása előtt az adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására, illetve az előző oldalak bármelyikére visszanavigálni. Az Ügyfél a lap alján minden általa megadott adatot átnézve nyilatkozik arról, hogy az ÁÜF-et elolvasta és elfogadja, a rendelési adatokat jóváhagyja és a megadott mobiltelefonszám, amire a validációhoz szükséges sms kódot fogadni tudja, a valósággal megegyezik, majd a Tovább gombbal lép a következő oldalra.
6. A GOLDATO megerősítő sms kódot küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra, amit az Ügyfél az erre megfelelő szövegbeviteli mezőben megad a megrendelés lezárásának érvényesítése céljából. Ezt követően a Tovább gombbal lép a következő oldalra.
7. A megjelenő oldalon a GOLDATO visszaigazolja a sikeres regisztrációt, valamint a megrendelés beérkezését („**Sikeres regisztráció és első megrendelés**”). Ezen visszaigazolás létrehozásával - melyet az Ügyfél egy dokumentum formájában saját maga számára letölthet és kinyomtathat, illetve a későbbiek során, a honlapon történő bejelentkezést követően is bármikor elérhet -, valamint az Ügyfél által megadott e-mail címre történő elküldésével a GOLDATO az Ügyfél ajánlatát elfogadja, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy az Ügyfél a visszaigazolásban foglalt Fizetési instrukcióknak és az ÁÜF-ben foglalt feltételeknek megfelelően teljesíti az Első befizetését.

Az Ügyfél az ajánlattétel során köteles megadni az általa használt mobiltelefonszámot, e nélkül sem a Megtakarítási program, sem a későbbiek során a GoldMine szoftveren keresztül indított tranzakciók nem kerülhetnek megkötésre. Az ajánlat rögzítésének lezárásához és minden további tranzakciónál szükség van a mobiltelefonon keresztül az Ügyfél részére sms-ben megküldött TAN kód, a GoldMine szoftver által felkínált mezőjébe történő berögzítésére. Amennyiben a keretszerződés vagy tárolási szerződés fennállásának időtartama alatt az Ügyfél személyes adataiban változás áll be, különös tekintettel az Ügyfél e-mail címére és mobiltelefonszámára, úgy az Ügyfél köteles törzsadatainak változását a GoldMine szoftverben haladéktalanul átvezetni.

A Megtakarítási program javára történő befizetéseivel az Ügyfél először egy, a keretszerződésben megállapított Vásárlási keretbe tartozó Áruvásárlást („**Első vásárlás**”), ezt követően a Program indítási csomagár, valamint ahhoz párhuzamosan az úgynevezett Depozitot, illetve adott esetben a banki költségeket teljesíti. Az Ügyfél az ezt követő lépésekben tölti fel az Első vásárlás után még nyitott Vásárlási keretet. A Program indítási csomagár az Áru - Megtakarítási Program keretein belül - Ügyfél részére történő eladáshoz kötött szolgáltatások alapdíja („**Program indítási csomagár**”). A Program indítási csomagár nem kerül visszafizetésre az Ügyfél számára, akkor sem, ha az Ügyfél a Vásárlási keretet a vásárlásaival nem, vagy nem teljesen merítette ki. A Depozit kauciónak minősül, amely az Ügyfelet esetlegesen terhelő kötbér biztosítására szolgál („**Depozit**”).

Az Első vásárlás a következő ellenértékkel történik: amennyiben a GOLDATO-hoz egy Megtakarítási program javára beérkező Első befizetés („**Első befizetés**”) összege kisebb vagy azonos, mint az Ügyfél által választott rendszeres befizetés mértéke úgy az Első vásárlás az Első befizetés mértékével azonos. Amennyiben az Első befizetés összege meghaladja az Ügyfél által választott rendszeres befizetés mértékét, azonban nem éri el az Ügyfél által választott rendszeres befizetés mértékének összege és a választott megtakarítási módozat szerint teljesítendő Depozitnak és Program indítási csomagárnak megfelelő összeget, úgy az Első vásárlás az Ügyfél által választott rendszeres befizetés értékének megfelelően történik. Amennyiben a befizetés összege meghaladja az Ügyfél által választott megtakarítási

módozat rendszeres befizetésének mértékét és a választott megtakarítási módozathoz teljesítendő Depozitot, illetve a Program indítási csomagár összegének értékét, úgy az Első vásárlás mértéke az Első befizetés és a választott megtakarítási tervhez teljesítendő Depozit és Program indítási csomagár különbözetéből adódik.

b) Fizetések és Áru megvásárlása

Az Ügyfél a Vásárlási keret rendszeres fizetésekkal érheti el. Nem köteles azonban a Megtakarítási megrendelésében foglaltaknak megfelelő fizetéseket teljesíteni, és a Vásárlási kereten belül eltérhet az általa a Megtakarítási megrendelésben megadott fizetési ütemezéstől mind a részösszegek, mind a gyakoriság tekintetében. Minden, a banki átutalásoknál felmerülő valamennyi költség az Ügyfelet terheli, ezek összegét az utalási összegnek tartalmaznia kell.

GOLDATO a beérkező befizetéseknek megfelelően adja el az Árut az Ügyfélnek. A megkötött keretszerződés értelmében a Vásárlási szerződés GOLDATO-hoz beérkező Első befizetés által történő Első vásárlás által jön létre és a Kezdeti befizetés összegén túlmenően minden további fizetéssel további Vásárlási szerződés jön létre a Vásárlási keret teljes eléréséig. Az egyes beérkezett befizetések alapján vásárolt Áru mennyisége a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-árlistában a „Megtakarítási terv” ablakban az „Aranytömb grammonként” ill. „Ezüsttömb grammonként” mellett feltüntetett ár alapján számítható. Az Áru megvásárlásának időpontja 2 GOLDATO kereskedési napon belül található a mindenkor befizetés GOLDATO bankszámlára történő beérkezésének napjától („Elszámolási időpont”).

Nem minősülnek GOLDATO kereskedési napnak a szombatok és a vasárnapok, valamint a munkaszüneti napok Ausztriában és azon országokban ahol a GOLDATO üzleti kapcsolatokat tart fenn, melyek az Ügyfelek megrendeléseinek teljesítéséhez elengedhetetlenek. A GOLDATO kereskedési napok összesítése a GoldMine szoftverben kerül közzétételre („**GOLDATO kereskedési nap**”) egy táblázat formájában. Az Áru gramm-mennyiségét a GOLDATO 1/1000 (ezred-pontossággal) számolja el az Ügyfél felé (három tizedes helyi értékig).

A Megtakarítási program javára tett befizetések által a Vásárlási keret teljes mértékű, a futamidőn belül történő feltöltésével, valamint a szerződési feltételek betartásával, feltéve, hogy az Ügyfél 12 naptári hónapon belül legalább egy befizetést teljesített a Megtakarítási program javára az Ügyfél a következő bónuszokban (jóváírásokban) részesül: a GOLDATO-árlistában a naponta közzétett normálgramm-ár mellett közzétételre kerül az „Aranytömb bónuszgramm-ár” ill. „Ezüsttömb bónuszgramm-ár” (az arany – és az ezüsttömbre vonatkozóan is: „**Bónuszgramm-ár**”) is. A bónusz a normálgramm-ár és a bónuszgramm-ár közötti különbözetnek megfelelően Áru formájában jelenik meg az adott Ügyfél depószámláján az Elszámolási időpontban.

c) A depozit visszatérítése

A Megtakarítási program javára tett befizetések által a Vásárlási keret teljes mértékű, a futamidőn belül történő feltöltésével, valamint a szerződési feltételek betartásával, feltéve, hogy az Ügyfél 12 naptári hónapon belül legalább egy befizetést teljesített a Megtakarítási program javára az Ügyfél jogosult a Depozit összeg visszatérítésére, aszerint, hogy az Ügyfél a Vásárlási kereten túlmenően ezen összegért Árut vásárolt abban az időpontban, amelyen az utolsó – a Vásárlási keret teljes mértékben kimerítő – vásárlás lebonyolításra került.

A Depozit visszatérítése során az Ügyfél részére a visszatérítésre kerülő ellenérték a mindenkor érvényes ÁÜF az Áruvásárlásokra vonatkozó eljárásának megfelelően az aktuális gramm-áron a nemesfémdepóban Áru jóváírásával történik. **Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Depozit visszatérítése nem készpénzben, hanem depó-jóváírások formájában aranyban történik.**

Amennyiben a szerződéses időkereten belül a vásárlási keret nem kerül teljes mértékben feltöltésre, az Ügyfél a GOLDATO felé kártérítéssel tartozik. A kártérítés összege megegyezik a Depozit mértékének összegével. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Depozit visszafizetését ebben az esetben nem követelheti a GOLDATO-tól.

d) Tárolási szerződés, nemesfémdepó, Áru tulajdonlása

Jelen ÁÜF tartalma szerinti Keretszerződés létrejöttével az Ügyfél egyidejűleg jelen ÁÜF tartalma szerinti Tárolási szerződést is köt a GOLDATO-val. Az Ügyfél által vásárolt Áru fizikai tárolása kimagasló biztonságú raktárakban történik, amelyekbe csak az ellenőrzött személyzet léphet be. A tárolt Árukészlet teljes egésze vagyonbiztosítási szerződés hatálya alatt áll.

A GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO díjtáblázat szerint kiszámolt tárolási díj („**Tárolási díj**”) mindig a naptári hónap első GOLDATO kereskedési napján („**Esedékességi nap**”), utólag esedékes a megelőző naptári hónapra („**Elszámolási hónap**”).

A tárolt Áru értéke („**Tárolási érték**”) az Elszámolási hónapban tárolt Árumennyiség súlyozott átlaga alapján, az Esedékességi napon 10:15-kor érvényes gramm-ár szerint kerül kiszámításra. A Tárolási díj és a törvényileg előírt Áfa grammban kerülnek meghatározásra és a GOLDATO ezeket természetben vonja le az Ügyfél Árukészletéből.

A bruttó Tárolási díjnak megfelelő Áru-mennyiség kiszámításának alapja az Esedékesség napján 10:15-kor érvényes, a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában közzétett visszavásárlási ár. Az Áru Ügyfél által kezdeményezett kiszállítása vagy a Megtakarítási program volumenét meghaladó összeg esetén Ügyfél által kért visszautalásnál a Tárolási díj előrehozott elszámolására kerül sor – az Ügyfél által a GoldMine szoftverben egy ilyen megbízás megadásának

időpontjáig – és a tranzakció keretében esedékessé válik a felmerülő bruttó Tárolási díj a tranzakció feladásának időpontjában érvényes GOLDATO-árlistában szereplő visszavásárlási áron. A következő Esedékességi napon egy, az Elszámolási hónapban előrehozott módon elszámolt Tárolási díj esetében már csak az előrehozott elszámolási naptól az Esedékességi napig felmerült Tárolási díj kerül elszámolásra.

e) Nemesfémdepó, Áru tulajdonlása

Minden Ügyfél számára létrehozásra kerül egy nemesfémdepó, amelyben valamennyi, az Ügyfél által vásárolt Áru könyvelésre kerül. Az Áru nemesfémdepóra való felkönyvelésének időpontja megegyezik a vásárolt Áru tulajdonszerzési időpontjával („**Tulajdonszerzés időpontja**”). Az Ügyfél a teljes GOLDATO ügyfelei számára tárolt fizikai árukészletben résztulajdonos a nemesfémdepóra könyvelt nemesfém mennyiséggel megegyező mértékben.

A nemesfémdepó tartalmazza az Ügyfél által teljesített befizetéseket, a lebonyolított Áruvásárlásokat, az Árueladásokat (ezredgramm pontossággal megadva), releváns információkat a megadott kiszállítási és visszautalási megbízásokra vonatkozóan, valamennyi felszámolt díjat és költséget, valamint az aktuális pénz- és Árukészletet, továbbá az Árukészletet a gramm-ár alapján („**Nemesfémdepó**”).

Az Ügyfél az Ajánlat elfogadása keretében kapott hozzáférési jogosultságával bármikor online megtekintheti nemesfémdepóját és megbízást adhat az alábbi tranzakciók elindítására: eladás, kiszállítás, a Megtakarítási program volumene fölött befizetett szabad összegek visszautalása és további nemesfémdepók nyitása.

f) Áru kiszállítása Ügyfél részére

Az Ügyfél saját költségén bármikor jogosult az Áru egészének, vagy részletének az általa megadott címre való kiszállítására megbízást adni. Az Európai Unión belül a legtöbb szállítási címre lehetséges a kiszállítás. A kiszállítási megbízást elektronikus úton a GoldMine szoftverben keresztül lehet megadni. Az Áru kiszállítása legkésőbb a kiszállítási megbízás beérkezését követő 30 munkanapon belül történik meg a lehető legnagyobb tömbméretekben, de a GOLDATO jogosult ettől eltérően a tömbméretek egyoldalú eltérő meghatározására.

Az Áru szállításának értéke („**Szállítási érték**”) egyrészt annak a mennyiségnek az alapján, melyre az Ügyfél kiszállítási megbízást adott („**Szállítási mennyiség**”), másrészt a kiszállítási megbízás feladásának időpontjában érvényes gramm-ár alapján kerül kiszámításra.

Egyidejűleg az Áru Ügyfél általi kiszállítás igénylésével a Szállítási érték alapján kiszámításra kerülnek a szállítás költségei („**Szállítási költségek**”), hozzászámítva a törvényi Áfát a GoldMine szoftverben publikált GOLDATO-díjtáblázat szerint, valamint 50 gramm alatti darabolás kiszállítása esetén a kiszállítandó tömbméretnek megfelelően a darabolási felárat.

A bruttó Szállítási költség valamint a darabolási felár Áru formájában a megfelelő gramm-mennyiségben kerül levonásra a nemesfémdepóról. A bruttó Szállítási költségnek, valamint a darabolási felárnak megfelelő Áru-mennyiség kiszámításának alapját a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-árlista kiszállítási megbízás feladásának időpontjában érvényes visszavásárlási árai képezik.

Az Áru Ügyfél részére történő kiszállításának céljából csak olyan szállítási címet adhat meg a GoldMine szoftverben, mely alatt az Árut az Ügyfél részére személyesen tudják kézbesíteni. Sikertelen kézbesítési próbálkozás esetében a felmerülő többletköltség az Ügyfelet terheli.

A szállítás az Áru jellegének megfelelő szállítócéggal történik, és teljes egészében biztosítva van.

g) Áru visszavásárlása GOLDATO által

A GOLDATO a Tárolási szerződés fennállása alatt kötelezettséget vállal az Ügyfelei részére eladott és azok részére tárolt Áru mindenkor visszavásárlására.

A GOLDATO által Ügyfél részére tárolt Áru visszavásárlása esetén az Ügyfél elektronikus úton, a GoldMine szoftverben keresztül adja meg a visszavásárlási megbízást. A visszavásárlás 2 GOLDATO kereskedési napon belül történik meg az Eladási tranzakció Ügyfél által történő megindításának napjától számítva. Az Áru eladásának valuta szerinti nemesfém depóra történő könyvelése megegyezik a visszavásárolt Áru tulajdonjogának GOLDATO-ra történő átszállásának időpontjával.

A GOLDATO által a visszavásárolt Áruért fizetendő ár megegyezik a visszavásárlás időpontjában a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában feltüntetett visszavásárlási árral, és a visszavásárlás időpontjától számított 7 GOLDATO kereskedési napon belül esedékessé válik az Ügyfél felé.

A GOLDATO részéről történő pénzek visszautalásához az Ügyfél kizárólag olyan bankszámla adatokat rögzíthet a GoldMine szoftverben, amelyek saját nevére szólnak. Az ettől eltérően megadott banki adatok vagy hibás adatok megadásából eredő károkért az Ügyfél felel.

h) Szerződés felmondása

A Tárolási szerződés határozatlan időre kerül megkötésére. A Keretszerződés arra a futamidőre kerül megkötésre, amelyet a GOLDATO az ajánlat elfogadásával visszaigazolt.

Amennyiben az Ügyfél 12 hónapos naptári időtartamon belül nem teljesít legalább egy vásárlást a Megtakarítási program javára, úgy a GOLDATO jogosult a szerződés és a tárolási szerződés azonnali hatállyal történő felbontására.

A Keretszerződést és a Tárolási szerződést a Felek jogosultak 30 napos határidő megtartásával indokolási kötelezettség nélkül bármikor felmondani (rendes felmondás).

Amennyiben az Ügyfél az általa vállalt futamidő lejártáig Keretszerződése, illetve Tárolási Szerződése vonatkozásában él rendes felmondási jogával, úgy a GOLDATO a c) pont értelmében jogosulttá válik a kötbérre.

A Keretszerződés megszűnése nem vonja maga után automatikusan a Tárolási szerződés megszűnését. Amennyiben azonban az Ügyfél felmondja a Keretszerződést, vagy teljesen feltöltésre került a Vásárlási keret, a GOLDATO bármikor jogosult a Tárolási szerződés felmondására kéthetes felmondási határidő megtartásával. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Tárolási szerződést mondja fel, ez automatikusan maga után vonja a Keretszerződés megszűnését is.

A Tárolási szerződés megszűnését követően az Árukészletek jelen AÜF 3. f. pontja szerint kiszállításra kerülnek, amint valamennyi ehhez szükséges információ a GOLDATO rendelkezésére áll. Amennyiben az Ügyfél nem adott meg a GOLDATO felé érvényes szállítási címet, a GOLDATO az Ügyfél részére letéti őrzésben tartja az Árut és ezért jogosult a Tárolási érték 2 %-ának megfelelő havonkénti őrzési díjat felszámolni.

4. EGYÖSSZEGŰ BEFEKTETÉS

a) Szerződéskötés, a szerződéskötés technikai lépései

Az Ügyfél egyösszegű befektetés formájában veszi meg az Árut a GOLDATO-tól az alábbiak szerint:

Az Ügyfél a GoldMine interneten keresztül rendelkezésre bocsátott szoftveren keresztül személyes adatainak megadásával regisztrálja magát a GOLDATO-nál, majd megnyitja egyösszegű befektetési depóját, valamint beállítja a megkötni kívánt egyösszegű befektetés paramétereit (együtt: „**Egyösszegű megrendelés**”). Az Ügyfél az egyösszegű megrendelés elektronikus továbbításával tájékoztatja GOLDATO-t szerződéses ajánlatáról, amely az Áru megvásárlására vonatkozó szerződés („**Vételi szerződés**”) megkötésére, valamint az Áru tárolására, függetlenül attól, hogy az ajánlatban az Áru tárolását kérték, vagy nem - vonatkozó szerződés („**Tárolási szerződés**”) megkötésére irányul. A Vételi szerződés és Tárolási szerződés tartalma jelen AÜF-ben kerül meghatározásra.

A GOLDATO az Egyösszegű megrendelést e-mail útján fogadja el egy, az Ügyfél regisztrációja keretein belül megadott e-mail címre küldött levél formájában („**Ajánlat elfogadása**”), azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy az Ügyfél az ajánlat elfogadásában feltüntetett fizetési instrukcióknak megfelelően teljesíti az abban foglalt szükséges befizetést. A Vételi szerződés megkötésével egyidejűleg hatályba lép az egyösszegű befektetési depóra vonatkozó Tárolási szerződés és az Egyösszegű megrendelés vásárlásának időpontjától kezdve hatályban marad mindaddig, amíg az egyösszegű befektetési depó fennáll, illetőleg amíg a Tárolási szerződés felmondásra nem kerül.

A szerződéskötés technikai lépései:

1. Az Ügyfél a <https://zepter.goldato.com> főoldalon a Regisztráció gombra kattint.
2. Beírja azon közvetítő Közvetítői-azonosítószámát, aki őt tájékoztatta a feltételekről, melyek mentén a GOLDATO kész megkötni az Ügyféllel az egyösszegű befektetést, majd a Tovább gombra kattintva előrelép.
3. Kiválasztja a kívánt nemesfém befektetési terméke paramétereit majd a Tovább gombra kattint.
4. Személyes adatait rögzíti a rendszerben és a Tovább gombbal lép a következő oldalra.
5. Az összesítő oldalon az Ügyfél ellenőrzi az előző lépések során általa megadott személyes és a GOLDATO felé benyújtani kívánt rendelés adatait, továbbá lehetősége nyílik a megrendelés lezárása előtt az adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására, illetve az előző oldalak bármelyikére visszavigátni. Az Ügyfél a lap alján minden általa megadott adatot átnézve nyilatkozik arról, hogy az AÜF-et elolvasta és elfogadja, a rendelési adatokat jóváhagyja és a megadott mobiltelefonszám, amire a validációhoz szükséges sms kódot fogadni tudja, a valósággal megegyezik, majd a Tovább gombbal lép a következő oldalra.
6. A GOLDATO megerősítő sms kódot küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra, amit az Ügyfél az erre megfelelő szövegbeviteli mezőben megad a megrendelés lezárásának érvényesítése céljából. Ezt követően a Tovább gombbal lép a következő oldalra.
7. A megjelenő oldalon a GOLDATO visszaigazolja a sikeres regisztrációt, valamint a megrendelés beérkezését („**Sikeres regisztráció és első megrendelés**”). Ezen visszaigazolás létrehozásával - melyet az Ügyfél egy

dokumentum formájában saját maga számára letölthet és kinyomtathat, illetve a későbbiek során, a honlapon történő bejelentkezést követően is bármikor elérhet -, valamint az Ügyfél által megadott e-mail címre történő elküldésével a GOLDATO az Ügyfél ajánlatát elfogadja, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy az Ügyfél a visszaigazolásban foglalt Fizetési instrukcióknak és az ÁÜF-ben foglalt feltételeknek megfelelően teljesíti a befizetését.

Az Ügyfél az ajánlattétel során köteles megadni az általa használt mobiltelefonszámot, e nélkül sem az Egyösszegű befektetés, sem a későbbiek során a GoldMine szoftverben keresztül indított tranzakciók nem kerülhetnek megkötésre. Az ajánlat rögzítésének lezárásához és minden további tranzakciónál szükség van a mobiltelefonon keresztül az Ügyfél részére sms-ben megküldött TAN kód, a GoldMine szoftver által felkínált mezőjébe történő berögzítésére. Amennyiben a Vételi szerződés vagy Tárolási szerződés fennállásának időtartama alatt az Ügyfél személyes adataiban változás áll be, különös tekintettel az Ügyfél e-mail címére és mobiltelefonszámára, úgy az Ügyfél köteles törzsadatainak változását a GoldMine szoftverben haladéktalanul átvezetni.

b) Áru megvásárlása

A GOLDATO a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-árlista szerinti eladási árakon értékesíti az Árut az Ügyfélnek. Az Áru megvásárlásának időpontja az adott befizetésnek a GOLDATO bankszámláján való jóváírás, napját követő 2 GOLDATO kereskedési napon belül található („**Elszámolási időpont**”).

Nem minősülnek GOLDATO kereskedési napnak a szombatok és a vasárnapok, valamint a munkaszüneti napok Ausztriában és azon országokban ahol a GOLDATO üzleti kapcsolatokat tart fenn, melyek az az Ügyfelek megrendeléseinek teljesítéséhez elengedhetetlenek. A GOLDATO kereskedési napok összesítése a GoldMine szoftverben kerül közzétételre („**GOLDATO kereskedési nap**”) egy táblázat formájában.

c) Tárolási szerződés, nemesfémdepó, az Áru tulajdonlása

A Vételi szerződés megkötésével az Ügyfél egyidejűleg Tárolási szerződést is köt a GOLDATO-val. Az Ügyfél által vásárolt Áru fizikai tárolása kiemelkedő biztonsági védelemmel ellátott raktárakban történik, amelyekbe kizárólag ellenőrzött személyzet léphet be. A tárolt Árukészlet teljes egészében vagyonbiztosítás hatálya alatt áll.

A GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO díjtáblázat szerint kiszámolt tárolási díj („**Tárolási díj**”) mindig a naptári hónap első GOLDATO kereskedési napján („**Esedékességi nap**”), utólag esedékes a megelőző naptári hónapra („**Elszámolási hónap**”).

A tárolt Áru értéke („**Tárolási érték**”) az Elszámolási hónapban tárolt Árumennyiség súlyozott átlaga alapján, az Esedékességi napon 10:15-kor érvényes gramm-ár szerint kerül kiszámításra. A Tárolási díj és a törvényileg előírt Áfa grammban kerülnek meghatározásra és a GOLDATO ezeket természetben vonja le az Ügyfél Árukészletéből.

A bruttó Tárolási díjnak megfelelő Áru-mennyiség kiszámításának alapja az Esedékesség napján 10:15-kor érvényes, a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában közölt visszavásárlási ár. Az Áru Ügyfél által kezdeményezett kiszállítása vagy az Egyösszegű befektetés volumenét meghaladó összeg esetén Ügyfél által kért visszautalásnál a Tárolási díj előrehozott elszámolására kerül sor – az Ügyfél által a GoldMine szoftverben egy ilyen megbízás megadásának időpontjáig – és a tranzakció keretében esedékessé válik a felmerülő bruttó Tárolási díj a tranzakció feladásának időpontjában érvényes GOLDATO-árlistában szereplő visszavásárlási áron. A következő Esedékességi napon egy, az Elszámolási hónapban előrehozott módon elszámolt Tárolási díj esetében már csak az előrehozott elszámolási naptól az Esedékességi napig felmerült Tárolási díj kerül elszámolásra.

d) Nemesfémdepó, Áru tulajdonlása

Minden Ügyfél számára létrejön egy nemesfémdepó, melyre az Ügyfél által vásárolt valamennyi Áru könyvelésre kerül. Az Áru nemesfémdepóra való felkönyvelésének időpontja megegyezik a vásárolt Áru tulajdonszerzési időpontjával („**Tulajdonszerzési időpontja**”). Az Ügyfél a teljes GOLDATO ügyfelei számára tárolt fizikai árukészletben résztulajdonos a nemesfémdepóra könyvelt nemesfém mennyiséggel megegyező mértékben.

A nemesfémdepó tartalmazza az Ügyfél által teljesített befizetéseket, a lebonyolított Áruvásárlásait és Árueladásait, releváns információkat a megadott szállítási és visszautalási megbízásokra vonatkozóan, valamennyi felszámolt díjat és költséget, valamint az aktuális pénz- és Árukészletet, továbbá az Árukészletet a gramm-ár alapján („**Nemesfémdepó**”).

Az Ügyfél az ajánlat elfogadása keretében kapott hozzáférési jogosultsággal bármikor online megtekintheti nemesfémdepóját és megbízást adhat az alábbi tranzakciók elindítására: eladás, kiszállítás, a Megtakarítási program volumene fölött befizetett szabad összegek visszautalása és további nemesfémdepók nyitása.

e) Az Áru kiszállítása Ügyfél részére

Az Ügyfél bármikor jogosult az Áru teljes egészének vagy részletének az általa megadott címre való kiszállítására megbízást adni. Az Európai Unión belül a legtöbb szállítási címre lehetséges a kiszállítás. A kiszállítási megbízást

elektronikus úton a GoldMine szoftveren keresztül lehet megadni. Az Áru kiszállítása a kiszállítási megbízás beérkezését követő 30 munkanapon belül történik meg a lehető legnagyobb tömbméretekben, de a GOLDATO jogosult ettől eltérően a tömbméretek egyoldalú eltérő meghatározására.

Az Áru szállításának értéke („**Szállítási érték**”) egyrészt annak a mennyiségnek az alapján, melyre az Ügyfél kiszállítási megbízást adott („**Szállítási mennyiség**”), másrészt a kiszállítási megbízás feladásának időpontjában érvényes gramm-ár alapján kerül kiszámításra.

Egyidejűleg az Áru Ügyfél általi kiszállítás-igénylésével a Szállítási érték alapján kiszámításra kerülnek a szállítás költségei („**Szállítási költségek**”), hozzászámítva a törvényi Áfát a GoldMine szoftverben publikált GOLDATO-díjtarbázat szerint valamint 50 gramm alatti darabolás kiszállítása esetén a kiszállítandó tömbméretnek megfelelően a darabolási felárat.

A bruttó Szállítási költség valamint a darabolási felár Áru formájában, a megfelelő gramm-mennyiségben kerül levonásra a nemesfémdepóról. A bruttó Szállítási költségnek valamint a darabolási felárnak megfelelő Áru-mennyiség kiszámításának alapját a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-árlista kiszállítási megbízás feladásának időpontjában érvényes visszavásárlási árai képezik.

Az Áru Ügyfél részére történő kiszállításának céljából csak olyan szállítási címet adhat meg a GoldMine szoftverben, mely alatt az Árut az Ügyfél részére személyesen tudják kézbesíteni. Sikertelen kézbesítési próbálkozás esetében a felmerülő többletköltség az Ügyfelet terheli.

A szállítás az Áru jellegének megfelelő szállítócéggel történik, és teljes egészében biztosítva van.

f) Az Áru a GOLDATO általi visszavásárlása

GOLDATO a Tárolási szerződés fennállása alatt kötelezettséget vállal az Ügyfelei részére eladott és azok részére tárolt Áru mindenkor visszavásárlására.

A GOLDATO által Ügyfél részére tárolt Áru visszavásárlása esetén az Ügyfél elektronikus úton, a GoldMine szoftveren keresztül adja meg a visszavásárlási megbízást. A visszavásárlás 2 GOLDATO kereskedési napon belül történik meg az Eladási tranzakció Ügyfél által történő megindításának napjától számítva. Az Áru eladásának valuta szerinti nemesfém depóra történő könyvelése megegyezik a visszavásárolt Áru tulajdonjogának GOLDATO-ra történő átszállásának időpontjával.

A GOLDATO által a visszavásárolt Áruért fizetendő ár megegyezik a visszavásárlás időpontjában a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában feltüntetett visszavásárlási árral, és a visszavásárlás időpontjától számított 7 GOLDATO kereskedési napon belül esedékessé válik az Ügyfél felé.

A GOLDATO részéről történő pénzek visszautalásához az Ügyfél kizárólag olyan bankszámla adatokat rögzíthet a GoldMine szoftverben, amelyek saját nevére szólnak. Az ettől eltérően megadott banki adatok vagy hibás adatok megadásából eredő károkért az Ügyfél felel.

g) Szerződés felmondása

A Vételi szerződés egy alkalomra szól és a vásárolt Áru Tulajdonszerzési időpontjáig tart. A tárolási szerződés határozatlan időre kerül megkötésre. A tárolási szerződést a Felek jogosultak 30 napos határidő megtartásával indokolási kötelezettség nélkül bármikor felmondani (rendes felmondás).

A tárolási szerződés befejezését követően az Árukészlet az Ügyfél részére az ÁÜF 4. e. pontja szerint kerül kiszállításra, amint az összes ehhez szükséges információ a GOLDATO rendelkezésére áll. Amennyiben az Ügyfél nem adott meg a GOLDATO felé érvényes szállítási címet, a GOLDATO az Ügyfél részére letéti őrzésben tartja az Árut és ezért jogosult a Tárolási érték 2 %-ának megfelelő havonkénti őrzési díjat felszámolni.

5. ADÓZÁSI KOCKÁZATOKRA VALÓ FIGYELEMFELHÍVÁS

A GOLDATO felhívja Ügyfelei figyelmét arra, hogy a nemesfém-tranzakciókból eredő adózási kötelezettségek teljesítése kizárólag az Ügyfelet terheli. Esetlegesen felmerülő kedvezőtlen adójogi jogkövetkezmények elkerülése érdekében a GOLDATO javasolja Ügyfelei részére adótanácsadó igénybevételét.

6. KOCKÁZATI ÚTMUTATÓ NEMESFÉMEK VÁSÁRLÁSÁHOZ

A nemesfémek a nyersanyagok kategóriájába tartoznak. Bár a nemesfémek előfordulása a természetben véges és azok mesterségesen nem reprodukálhatók, a nemesfémek jövőbeni és állandó értéknövekedésére nincs garancia. A múlt példái megmutatták, hogy akár privát, akár állami oldalról történő önkényes piacbefolyásolások jelentősen befolyásolhatják a nemesfémárakat. Ennél fogva az Ügyfélnek az értékalakulás nagyfokú változásaival és a legkedvezőtlenebb esetben akár veszteséggel is számolnia kell. Biztonsági megfontolásokból a nemesfémvásárlások mértéke javasoltan ne haladja meg a teljes vagyon egy bizonyos meghatározott mértékét. A nemesfémvásárlásokat hosszú távú szempontból kell értékelni. Folyamatos

rávásárlások csökkenthetik a vásárolt nemesfémek átlagárát. Hitelre történő vásárlás nem javasolt.

7. AZ ÉRTÉKESÍTŐ PARTNER SZEREPE, A FELHATALMAZÁS KORLÁTOZÁSA

A GOLDATO tevékenysége kizárólag a nemesfém-kereskedésre vonatkozik bármely egyéni tanácsadás vagy ajánlás nélkül.

A MARSHALY ZEPTER Kft. közvetítői tevékenységét egy, a GOLDATO-tól gazdaságilag teljes mértékben független formában, saját nevében, saját számlájára és kockázatára végzi és nem része a GOLDATO szervezeti struktúrájának. A GOLDATO részére végzett közvetítői tevékenysége keretében az értékesítési partner kizárólag információk továbbadására, az Ügyfél azonosítására, valamint annak személyazonosságának igazoló ellenőrzésére jogosult. Az Ügyfél részére történő vagyonbefektetési tanácsadás és/vagy egy a nemesfémek portfólióba történő felvételére vonatkozó ajánlás nem képezi részét az értékesítési partner GOLDATO számára végzett közvetítői tevékenységének. Amennyiben az értékesítési partner, illetve adott esetben az ő ügynökei ennek ellenére tanácsadási tevékenységet folytatnak, úgy ez, a GOLDATO részéről történt megbízás nélkül és kizárólag az értékesítési partner kockázatára történik.

A GOLDATO értékesítési partnere, annak ügynökei és segítői nem jogosultak és kifejezetten tilos részükre az Áru fizetésének vagy részfizetésének készpénzben, banki átutaláson keresztül fogadása, csekken vagy bármely más formában történő átvétele, vagyontárgy átvétele, a GOLDATO nevében történő kötelezettségvállalás. Az értékesítési partner a GOLDATO részéről közvetítői jutalékban részesül, mellyel a közvetítő felé a GOLDATO által kínált áru és szolgáltatások közvetítése során felmerült minden költsége kiegyenlítettnek minősül.

Amennyiben az Ügyfél a GOLDATO értékesítési partnerével, annak ügynökeivel és segítőivel kapcsolatos fenti tilalom ellenére cselekszik, akkor az ebből esetlegesen felmerülő károkat a GOLDATO-val szemben nem érvényesítheti.

8. ELÁLLÁSI JOG

Amennyiben Ön fogyasztóként (magánszemélyként) kötött szerződést, úgy Önnek jogában áll a keretszerződéstől es a tárolási szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállni. Az elállási joggal az Ügyfél a szerződés megkötésétől számított tizennégy napon belül élhet. Elállási jogának gyakorlásához Önnek jelen ÁÜF 1. pontja alatt található elérhetőségeink valamelyikén keresztül egy egyértelmű nyilatkozatot (pl. postai úton elküldött levél, telefax vagy e-mail) szükséges eljuttatnia hozzánk, melyben tájékoztat minket arról, hogy szerződéseinek visszavonása mellett döntött. Ebből a célból használhatja a mellékelt Elállási nyilatkozat-mintát is. Az elállási határidő megtartásához elegendő, ha az elállási szándékról szóló nyilatkozatot az elállási határidő lejárta előtt részünkre elküldi.

Az elállás következményei:

Amennyiben Ön jelen szerződéstől eláll, az elállás a szerződést felbontja és a GOLDATO az Ön részéről hozzánk beérkezett valamennyi befizetését haladéktalanul és legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozat hozzánk történő beérkezésétől számított 14 napon belül visszafizeti.

A visszafizetés ugyanazzal a fizetőeszközzel történik, amellyel Ön az eredeti tranzakciót végrehajtotta, kivéve, ha Önnel született egy kifejezetten ettől eltérő megállapodás. A visszafizetés egyik esetben sem jár költségekkel az Ön részéről. Az Ön által a szerződéskötés és az elállás időpontja között már megvásárolt Áru a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) pontja értelmében nem vonatkozik az elállási jog, mivel a vásárlási szerződés tárgyát olyan Áru képezi, melynek ára piaci ingadozásoknak van kitéve, amelyekre a GOLDATO-nak nincs ráhatása és melyek az elállási időszakon belül felléphetnek.

Amennyiben az Ön elállása előtt az első vásárlás, illetve adott esetben további vásárlások már lezajlottak, úgy az elállás egyidejűleg az addig az időpontig eladott árua vonatkozó visszavásárlási megbízást is megtestesít GOLDATO felé a 3. g), illetve a 4. f) pontok értelmében.

9. SZÁMLÁZÁSI FELTÉTELEK

a) Eladáskor

GOLDATO a számla-kibocsátási kötelezettségéről úgy gondoskodik, hogy havonta az összes tranzakcióról egy számlát (úgynevezett gyűjtőszámla) bocsát ki elektronikus úton. Az Ügyfél köteles a GOLDATO számláját az abban megjelölt határidőig és bankszámlaszámra átutalással – amennyiben az még nem került kiegyenlítésre - Európában kiegyenlíteni. Fizetési késedelem esetén a GOLDATO a hatályos jogszabályok szerint késedelmi kamatot számít fel.

b) Visszavásárláskor

Visszavásárlás esetén a GOLDATO az elektronikus úton kibocsátott havi gyűjtőszámlán mínuszos tételként szerepelteti a tranzakciót.

10. FELELŐSSÉG

A GOLDATO-t szerződéskötési kötelezettség nem terheli, szerződéskötési szabadsága, az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott

fedezet, az adott piaci körülmények és az egyedi megrendelések nagysága alapján, szabadon dönt az Ügyfél megbízásának elfogadásáról vagy visszautasításáról. A GOLDATO az ebből eredő károkért való felelősségét kizárja.

A GOLDATO nem vállal felelősséget azokért a károkért és költségekért, amelyek az Ügyfelet érhetik, a GOLDATO által jelen ÁÜF szerint gyakorolt felmondás következtében.

A GOLDATO kifejezetten kizárja felelősségét azon károkért, amelyek abból következnek, hogy az Ügyfél a GoldMine szoftverhez tartozó azonosító kódjait harmadik személyek részére továbbadja, vagy azokhoz harmadik személyek hozzáfértek. Kizárólag az Ügyfél felel továbbá azokért a károkért, amelyek az Ügyfél meghatalmazása alapján eljáró személy magatartásának a következményei.

A GOLDATO az Ügyfél megbízásait kizárólagosan elektronikus úton a GoldMine szoftveren keresztül fogadja el és az Ügyfelek felé tájékoztatásainak megtételét, nyilvántartásai vezetését is kizárólag elektronikus úton a GoldMine szoftveren keresztül teljesíti. Az előbbiek szerinti tevékenységek elektronikus végrehajtásából eredő, az Ügyfélnél jelentkező esetleges költségekért, károkért a GOLDATO felelősségét kifejezetten kizárja.

Az Ügyfél megbízásainak megadása során felmerülő esetleges téves, hibás, hiányos adatközlésből eredő károkért a GOLDATO nem felel, azok kizárólag az Ügyfelet terhelik. A GOLDATO biztosítja, hogy a Regisztráció GOLDATO részére történő továbbítását megelőzően az adatok visszaellenőrizhetők, illetve kijavíthatók legyenek, továbbá a GOLDATO rendszere jelzi azt is, ha valamelyik kötelezően kitöltendő rovat üresen marad.

A megbízás teljesítését az Ügyfél minden esetben a GoldMine szoftveren keresztül haladéktalanul ellenőrizni köteles, a megbízástól való esetleges eltérés esetén haladéktalanul értesítenie kell a GOLDATO-t. Az előbbi kötelezettségek megszegéséből, elmulasztásából eredő károkért a GOLDATO nem vállal felelősséget, az Ügyfél köteles a helytállásra.

A leszállított nemesfém átadásakor az Ügyfél köteles azt megvizsgálni. A nemesfém átvételével az Ügyfél kifejezetten elismeri, hogy az Árut megvizsgálta, és az legalább a megbízása szerinti tulajdonságokkal bír. Az átadás-átvételt követően az Áru súlyát, minőségét és eredetiségét az Ügyfél nem kifogásolhatja, mivel a GOLDATO-nak ezeket ellenőrizni már nem áll módjában.

11. HATÁLY

Jelen ÁÜF a hatályba lépési időponttól határozatlan időre szól és a GOLDATO és az Ügyfelek között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mindkét félre nézve külön kikötés nélkül is kötelezőek, kivéve, ha a Felek egyedi megállapodásukban kifejezetten eltérően rendelkeznek. A GOLDATO fenntartja magának a jogot, hogy az ÁÜF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosítások, illetve az új ÁÜF a weboldalon kerül közzétételre és az Ügyfél általi tudomásulvétellel lépnek hatályba. Az Ügyfélnek jogában áll a módosításokat írásos formában a GOLDATO felé visszautasítani. A visszautasítással a módosítások visszamenőleges hatállyal érvényüket veszítik, azonban a visszautasítás egyidejűleg a keretszerződés és a tárolási szerződés 3. h) pont szerinti, illetve a vételi szerződés 4. g) pontja szerinti felmondását jelenti.

Az egyes megbízások végrehajtása során a GOLDATO a megbízás megadásának időpontjában hatályos ÁÜF rendelkezései szerint jár el.

12. EGYÉB

a) Szavatosság

A GOLDATO kijelenti, hogy kizárólag olyan nemesfémgyártó által előállított Árut szerez be, amely gyártó megfelel a székhelye szerint alkalmazandó jogszabályok által befektetési arany, ezüst, illetve nemesfém előállítására és fémjelzésére vonatkozóan előírt követelményeknek. A GOLDATO szavatolja, hogy az általa értékesített Áru rendelkezik a mindenkor magyar jogszabályokban befektetési aranyként és ezüstként meghatározott nemesfém termékre irányadó tulajdonságokkal.

b) A GOLDATO tájékoztatási kötelezettsége

A GOLDATO tájékoztatási kötelezettségére csak a jelen ÁÜF-ben kifejezetten meghatározottak vonatkoznak. Így nem köteles tájékoztatni az Ügyfelet a nemesfémek közelgő árfolyamveszteségéről vagy egyéb más olyan körülményről, amely a nemesfémek értékét befolyásolhatja vagy veszélyezteti. Nem köteles továbbá az Ügyfél részére egyéb tanácsadással vagy felvilágosítással szolgálni.

c) Pénzmosás elleni rendelkezések

Minden 15.000,- € értéket meghaladó készpénzes üzlet esetében szükséges a szerződő partner pénzmosási törvényeknek megfelelő azonosítása. A szerződő partner ehhez továbbítja az érvényes személyigazolvány vagy útlevél másolatát és nyilatkozik arról, hogy az üzletet saját számlára köti.

d) Nyelv

A GOLDATO üzleti nyelve a magyar, az ÁÜF kötelező érvényű eredeti verziója magyar nyelven készült.

e) Illetékes bíróság

Az Ügyfél és a GOLDATO Invest Zrt. között fennálló teljes jogviszonyra vonatkozóan a magyar jog szabályai érvényesek. A szerződésből eredő jogviták rendezésére a Felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét. A kikötött bíróság a hatályos magyar jogszabályok alapján jár el.

f) Panaszkezelés módja

Panaszát előterjesztheti levélben, e-mailben, telefaxon az ÁÜF 1. pontja alatt található elérhetőségeinken. Panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez is fordulni.

Elállási nyilatkozat

(Amennyiben Ön szeretne elállni a szerződéstől, kérjük, töltsse ki az alábbi formanyomtatványt és küldje azt vissza részünkre.)

GOLDATO Invest Zrt.
1012 Budapest
Várfoke utca 13. Fsz. 1

Telefax +36 (1) 580 2939
E-mail: info@goldato.com

Alulírott/ak (*) ezúton kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási jogomat/jogainkat (*) az alábbi nemesfém megtakarítási/befektetési (*) szerződésre vonatkozóan.

A szerződés befogadásáról szóló visszaigazolás kézhezvételének időpontja:

.....

.....
A fogyasztó(k) neve(i) (*)

.....
A fogyasztó(k) címe(i) (*)

.....
Nemesfémdepó száma (A megnyitott nemesfémdepó száma)

.....
Helység, dátum

.....
Fogyasztó(k) aláírása(i) (*) (csak papír alapú továbbítás esetén)

(*) nem kívánt, törlendő